

Hej! Välkommen som kund!

Brf Älven har tecknat avtal med Stockholms Stadsnät om bredband. Vi tackar för förtroendet och lovar att göra vårt bästa för att leverera bra och användbara tjänster som Internet, TV och telefoni via bredbandet – och förstås god service.

Stockholms Stadsnät är kända för en mycket stabil Internettjänst men också för en kunnig och trevlig Kundtjänst. Tveka aldrig att kontakta oss med frågor och funderingar kring bredbandet.

När kommer Bredbandet igång?

Driftsättningsdag, dvs. då Stockholms Stadsnät börjar leverera Bredband hos dig och du kan börja surfa, är planerad till senast **28 november, 2017**.

När bredbandet är driftsatt

När bredbandet är driftsatt har du bekväm tillgång till snabbt och driftsäkert Internet med hastighet upp till 200/200 Mbit. **OBS! Du behöver inte skicka in medföljande beställningsblankett för att aktivera bredbandet – den här hastigheten får alla hushåll i föreningen efter installation.**

Använd den medföljande blanketten för att beställa telefonabonnemang, uppgradera hastigheten eller beställa produkter.

Tjänstedelare

Ska du ansluta fler tjänster som TV och telefoni till bredbandet behöver du en Tjänstedelare. Du kan välja mellan två olika modeller, Tjänstedelare Mini eller Tjänstedelare Plus. Båda modellerna har uttag för TV och Internet. Endast Tjänstedelare Plus har funktionerna telefoni och trådlös router inbyggt. Läs mer om våra olika typer av tjänstedelare i den bifogade Bredbandsguiden!

Projektsida

Du kan gå in på projektsidan för Brf Älven och hitta information om bredbandet. Sidan kommer att uppdateras när olika moment i installationen har blivit avklarade.

Skriv in följande länk i fönstret på din webbrowser för att hitta dit:

<http://www.stockholmsstadsnat.se/projekt/brf-alven/>

Lösenord: **ÄLVEN2017**

Trådlös surf

För att surfa trådlöst, dvs. utan kabel mellan dator och uttag ansluter du en trådlös router till det nya bredbandsuttaget. Köper du Tjänstedelare Mini behöver du koppla en router till den för att surfa trådlöst. Tjänstedelare Plus har funktionen trådlös router inbyggt. Tänk på att trådlös surf aldrig når samma hastighet som att surfa med kabel!

Bredbandstelefonti

Förutom dator kan du också ansluta din hemtelefon till bredbandet, men det är inget du behöver ta ställning till nu utan kan överväga i lugn och ro.

Ett "Lilla Abonnementet" per hushåll ingår i föreningens avtal. Det innebär att om du ansluter din telefon till bredbandet betalar du enbart för ringda samtal, ingen fast månadsavgift och ingen anslutningsavgift. Prislista för samtal finns på baksidan av beställningsblanketten samt på vår hemsida www.stockholmsstadsnat.se.

Du kan flytta med ett befintligt telefonnummer, s.k. portering, till det nya abonetmentet mot en engångsavgift om 199 kr. För att ansluta telefonin med Tjänstedelare Mini behöver du komplettera med en s.k. SIP-box från Stockholms Stadsnät.

Bredbands-TV

Stockholms Stadsnät samarbetar med Sappa och Viasat om TV via bredbandet. Du hittar deras respektive utbud, kanalpaket och aktuella erbjudanden på www.sappa.se samt www.viasat.se och du beställer också ditt TV-abonnement direkt hos dem. Information om Bredbands-TV finns också i Bredbandsguiden och på www.stockholmsstadsnat.se.

På hemsidan finns svar på många frågor!

På www.stockholmsstadsnat.se finns svar på många av de vanligaste frågorna om bredbandstjänsterna. Där finns även blanketter och guider i pdf-format.

Vi hoppas att du ska trivas som kund hos oss!

Med vänliga hälsningar
STOCKHOLMS STADSNÄT

Kundtjänst

Öppettider: Vardagar kl. 08.00–22.00, lördag-söndag samt helgdag kl. 10.00–18.00

Telefon: 08-501 220 10

E-post: support@stockholmsstadsnat.se