

PRIVATABONNEMANG

Skicka endast tillbaka blanketten för att uppgradera hastigheten, aktivera telefonabonnemang eller beställa produkter. Se omstående sida för hur du fyller i blanketten korrekt.

1

Namn		Kundnummer (för befintlig kund)
Personnr	Telefon hem	Mobilnr
Adress		Lägenhetsnr
Postnummer	Postort	
E-postadress		
BRF/BF Älven		

k
u
n
d
u
p
p
g
i
f
t
e
r

2

UPPGRADERING BREDBAND (Information på omstående sida)

<input type="checkbox"/>	Upp till hastighet 1000/1000 Mbit/s, 99 kr/månad (trådbundet, ej trådlöst)
Önskat inkopplingsdatum: _____	<input type="checkbox"/> Jag binder abonnemanget i 18 månader och slipper betala de första tre (3) månaderna samt betalar 0 kr i startavgift.

Startavgift/uppgraderingsavgift 195 kr (engångsavgift). Kontakta Kundtjänst, telefon 08-5012 20 10 om du är osäker på hastighet och/eller priser.

b
r
e
d
b
a
n
d

3

BREDBANDSTELEFONI (markera med kryss den tjänst du vill beställa, samt om du önskar nytt nummer eller vill flytta ett befintligt)

<input type="checkbox"/>	Jag vill aktivera LILLA ABONNEMANGET som ingår i mitt bredbandsabonnemang!		
<input type="checkbox"/>	Jag beställer STORA ABONNEMANGET		
<input type="checkbox"/>	Jag önskar ett NYTT TELEFONNUMMER!		
<input type="checkbox"/>	Jag önskar FLYTTA BEFINTLIGT NUMMER . Om numret tillhör någon annan än dig själv behöver vi också få in en Överlåtelseblankett .		
Nummer som ska flyttas (OBS! se information på baksidan)		Önskat inkopplingsdatum	Önskar hemligt nummer:
0	8		<input type="checkbox"/>

t
e
l
e
f
o
n
i

4

PRODUKTBESTÄLLNING Läs mer på andra sidan av blanketten. Frakt 100 kr tillkommer om du inte hämtar leveransen hos oss i Kista

Jag beställer _____st TJÄNSTEDELARE PLUS	Pris per styck 1 395 kr
Jag beställer _____st TJÄNSTEDELARE MINI (endast Internet och Tv-trafik)	Pris per styck 695 kr
Jag beställer _____st SIP-BOX (TELEFONIDOSA) FÖR BREDBANDSTELEFONI	Pris per styck 699 kr

p
r
o
d
u
k
t
e
r

UNDERSKRIFT

Härmed ingås avtal med Stockholms Stadsnät AB om den eller de tjänster jag markerat ovan. Jag har tagit del av och godkänner Stockholms Stadsnäts Allmänna Villkor för privatperson (se www.stockholmsstadsnat.se/fliken/blanketter_och_guider eller beställ som utskrift från Kundtjänst, telefon 08-5012 20 10) samt särskilda villkor och aktuella priser för den/de tjänster och/eller produkter jag beställer.

Ort och datum	Underskrift
---------------	-------------

ANVISNINGAR TILL BESTÄLLNINGSBANKETTEN

1

PERSONUPPGIFTER

- Fyll i **fullständiga personuppgifter**.
- Om du redan är kund hos Stockholms Stadsnät fyller du även i ditt **kundnummer**.
- Fyll i både Skatteverkets och fastighetens interna **lägenhetsnummer** (om du har tillgång till båda.)

2

UPPGRADERING BREDBAND

- **OBS! Fyll endast i uppgradering om du önskar högre hastighet än gruppanslutningen på 200/200 Mbit/s som alla hushåll får automatiskt via föreningens gruppavtal.**
- Hastigheter, månadsavgifter och startavgift enligt avtal med din **bostadsrättsförening**.
- Du kan binda ditt nya avtal i 18 månader och få tre (3) månader kostnadsfritt. Sätt ett kryss i rutan om du vill binda avtalet i 18 månader.
- Om du inte binder avtalet gäller bindningstid 0 månader, uppsägningstid 1 månad.
- Fyll i önskat **inkopplingsdatum, den dagen du vill att uppgraderingen ska starta**.
- **Leveranstid** är max en (1) vecka från mottagen, korrekt ifylld och undertecknad beställning.

3

BREDBANDSTELEFONI

- Börja med att kryssa för **abonnemang och/eller eventuell nummerflytt**. Priser (april 2015):

LILLA ABONNEMANGET

Till alla riktnummer: **0,15 kr/minut**

Till mobilabonnemang: **1,79 kr/minut**

Utlandspriser: **enligt aktuell prislista**

Öppningsavgift: **0,45 kr/samtal**

Fast avgift: Ett (1) abonnemang per hushåll ingår utan fast månadsavgift i bredbandsabonnemang. Samtal debiteras enligt prislista.

För extra abonnemang: Fast avgift **29 kr/månad**

Bindningstid: **0 mån**, Uppsägningstid: **1 mån**

STORA ABONNEMANGET

Till alla riktnummer i Sverige: **0 kr/minut**

Till mobilabonnemang: **1,49 kr/minut**

Utlandspriser: **enligt aktuell prislista**

Öppn. avgift: Lokal Sverige **0 kr/samtal**, övr. dest: **0,45 kr/samtal**

Fast avgift: **99 kr/månad**

Bindningstid: **0 mån**

Uppsägningstid: **1 mån**

- Markera om du vill ha ett **nytt telefonnummer** (ingår utan extra kostnad) eller om du vill **flytta med ett befintligt telefonnummer**, s.k. portering. Väljer du portering debiteras du 199 kr på första fakturan oavsett om flytten kan genomföras eller inte.
- Markera om du önskar hemligt nummer, dvs. om du inte vill att ditt telefonnummer ska visas för den du ringer. Då är du helt anonym och ingen kan få tag i dina uppgifter, inte ens via nummerupplysningen.
- För att kunna flytta med befintligt telefonnummer måste du först kontrollera med nuvarande leverantör att du äger telefonnumret. Om det ägs av en annan person än du själv behöver vi få en undertecknad **överlåtelseblankett** för att kunna genomföra nummerflytten. Överlåtelseblankett finns på www.stockholmsstadsnat.se eller beställs från Kundtjänst 08-5012 20 10.

4

PRODUKTBESTÄLLNING

- **TJÄNSTEDELARE PLUS** delar Internet och Tv-trafik, samt innehåller brandvägg, SIP-box för bredbandstelefonti och trådlös internetanslutning för hemnätverk.
- **TJÄNSTEDELARE MINI** delar Internet och Tv-trafik. OBS Saknar funktion för bredbandstelefonti och kräver egen router För trådlös surf.
- **SIP-BOX** hanterar telefonin via bredbandet (behövs till Tjänstedelare Mini).

Alla priser är angivna inklusive 25 % moms.

Vid avtal med bindningstid har abonnenten endast rätt att säga upp avtalet till förtida upphörande under förutsättning att alla förpliktelser enligt avtalet är fullgjorda. Efter bindningstiden övergår avtalet till ett tillsvidareavtal om abonnenten inte sagt upp det med 30 dagars varsel dessförinnan. Vid förlängning adderas kvarvarande bindningstid till den nya bindningstiden. Stockholms Stadsnät äger rätt att göra kreditbedömning.

Fakturaavgift (f.n. 25 kr) utgår vid pappersfaktura. Ingen fakturaavgift vid pdf-faktura via e-post. Autogiro finns, anmäl via din internetbank. Vid frågor skicka e-post till ekonomi@stosn.se.

Alla produkter skickas med postpaket. Leveranstid 3-5 arbetsdagar.

Frakt och emballage 100 kr tillkommer om du inte hämtar själv hos Stockholms Stadsnät i Kista, telefon 08-5012 20 10.

Se www.stockholmsstadsnat.se för Stockholms Stadsnäts fullständiga Allmänna Villkor för tjänster till privatpersoner.